

Od: [REDACTED]
Komu: podatelna@ochrance.cz
Kopie:
Datum: 11.10.2024 12:24:00
Předmět: Sp.zn. 22/2024/NZ/PB KVOP-35038/2024

Přílohy:

Asistenti_sociální péče

Ve_Svitavách_dne_5.docx

Leoš Mikulecký
Jednatel Lexami s.r.o.
Ubytovací zařízení - Hotel Schindlerův Háj
Pražská 2137/77
568 02 Svitavy

Ve Svitavách 9.10.2024

Vážený pan
JUDr. Vít Alexander Schorm
zástupce veřejného ochránce práv

Vážený pane Schorme,

dovolím se vyjádřit se k Vaší zprávě a opatřením které z ní vyplývají.

Na začátku bych nesouhlasil s tvrzením že poskytují sociální služby, provozují ubytovací zařízení na základě statusu ubytovny. Příspěvek na péči ubytovaných klientů je zcela v režii Asp . Lexami s.r.o. provozuje ubytovací zařízení a ubytování klienti hradí jenom to co vyplývá z ubytovací smlouvy. Ale i přesto jsou zde klienti kteří jsou na sociálních dávkách anebo nemají dostatek financí na úhradu pobytu ,ani tyto skutečnosti nebyly nikdy myšlenkou k tomu, aby jakýmkoliv způsobem ekonomika Lexami s.r.o. profitovala na příspěvku na péči. Není také pravdou že by se přesunem do Schindlerova Háje zlegalizovala činnost asistentů, kteří by před tím pracovali načerno. Vaším kolegyňím bylo řečeno že již v předchozím zařízení bylo využito statusu Asp, bývalými majiteli a vztah mezi klienty a pečovateli byl smluvně nastaven již dříve, bez jakéhokoli podílu mého. Pokud jsem se rozhodl že pečovateli nebo klientovi pomohu při přesunech z lůžka na vozík, nebo při komunikaci s úřady, rodinou, lékaři....atd, jsem přesvědčen že je to moje povinnost a dobrá vůle, bez nároku na finanční odměnu. Zjištění že funguji jako jednatel a provozní je správné a je to z důvodu ekonomické situace , úhrady za ubytování a stravu pokryjí provoz zařízení a vytváří malý polštář pro opravy a další nečekané výdaje ale již není prostor pro vytvoření další pracovní pozice, třeba provozního, sekretářky, údržbáře. Věřte mi že kdyby to jen trochu bylo možné, část provozních povinností by byla svěřena někomu jinému. Jsem přesvědčen že i přes nedostatky, jsou klienti ubytováni v důstojném prostředí , minimálně proti tomu v jakém zařízení byly ubytováni dříve. Pracujeme samozřejmě s možnostmi které máme a spoustu věcí se již podařilo vyřešit, opravit, zlepšit. Nadále se budou řešit další provozní nedostatky a prioritou je samozřejmě bezpečnost a měl jsem možnost lhat a mlžit, přesto jsem upřímně vašim kolegyňím vysvětlil problémy které ubytovací zařízení má a další představy jak situaci řešit. Není pravdou že pokuta od příslušných orgánů je pro mě menší zlo než bezpečnost ubytovaných. V historii provedených oprav, úprav a opatření je možné doložit množství provedených opatření pro větší bezpečnost klientů. Vše hrazeno z prostředků firmy Lexami , bez jakékoliv spoluúčasti pronajímatele. To je samozřejmě také jeden z důvodů, proč není vše zcela vyřešeno. Pokud se mám vyjádřit k problému se septikem, ten kdo má u nemovitosti septik, ČOV, tak se určitě setkal s občasným nepříjemným zápachem, v letních dnech, před deštěm. Od začátku nájemního vztahu byla opět zcela z mojí strany jako nájemce objektu, realizována náprava nevyhovujícího stavu a podařilo se odpadní soustavu zprovoznit, další náprava a další investice s tím spojené jsou na straně majitele objektu, který byl informován.

Měsíční výpovědní lhůta pro ubytovaného klienta je z mého pohledu dostačující a nevytváří nerovné podmínky, ubytování platí v průběhu měsíce a za daný měsíc, tak jak mají výplatní termín důchodu. Pokud se některý z ubytovaných rozhodne že za pobyt nezaplatí a rozhodne se utratit peníze za alkohol a další radosti které je provázely celý život než se ocitly bez domova, musí počítat s následky. Pokud je tříměsíční výpovědní lhůta vnímána jako rovné postavení pro ubytovaného tak pro mě je to zcela jistě nastavení ekonomické sebevraždy. Vymahatelnost pohledávek by se rovnala nule. Ubytovací zařízení je provozováno v pronajatém objektu a povinnosti z toho vyplývající jsou splatné každý měsíc, jak pro mne, tak pro ubytované. Také tvrzení že se ubytovací zařízení prezentuje, tváří, jinak než ubytovací zařízení, je mylná. Pokud se kdokoli ze svojí iniciativy dozví o možnosti ubytování, je mu vždy v prvé řadě řečeno že máme status ubytovny a nejsme zdravotnické zařízení. Dále se vyjádřím k požadovaným nápravným opatřením, spoustu z nich vnímám zcela jistě jako pozitivní krok dopředu a Vaše připomínky mi nejsou lhostejné.

Registrace je z mého pohledu v tuto chvíli nerealizovatelná, když pominu přesvědčení že nejsem poskytovatelem sociálních služeb, jsou tady ještě další překážky které by celému procesu zcela jistě zabránily.

Nedostatek finančních prostředků pro realizaci úprav spojených s žádostí o registraci, majitel objektu si nepřeje, nebo pouze v omezené míře, měnit ráz budovy, po ukončení nájmu předat objekt v původním stavu, myslí se stav před uzavřením nájemní smlouvy. Po investicích do oprav elektroinstalace, protipožárního systému, provozního zařízení a vybavení v řádech statisíců , nad rámec nájemní smlouvy, je tento požadavek ze

strany majitele sice nesmyslný, ale je to jedna z překážek která mě nutí přemýšlet co ještě jsem schopen investovat a jaký to má smysl. V tuto chvíli jsem přesvědčen že veškerá snaha a finance musí proudit hlavně do zvýšení bezpečnosti budovy a ubytovaných klientů.

Léky - uložení léků je z mého pohledu bezpečné, při provedené návštěvě z Vaší strany jsem osobně odemkl místnost kde jsou léky uloženy a byla předána informace že přístup do této místnosti mám pouze já a zdravotní sestra která pravidelně dochází léky připravovat dle aktuálního rozpisu z medikace klientů. Nikdo jiný se do dané místnosti nedostane. Asistenti mají přístup pouze do denní místnosti kde jsou přístupné zdravotní dokumentace, pro případ že je potřeba konzultovat zdravotní stav klienta o kterého pečují, volání RZP, akutních stavech, kdy musí umožnit náhled do dokumentace přítomným zdravotníkům. Zdravotní sestra která je kvalifikovaná pro přípravu léků, není zaměstnaná na černo jak bylo uvedeno. Pomáhá bez nároku na finanční odměnu ale to je v dnešním světě těžké pochopit, natož uvěřit. Celá tato situace již dostává oficiální ráz. Léky po expiraci a po klientech kteří nás opustili byly odstraněny. Léky uložené v místnosti pro asistenty v přízemí, byly umístěny do uzamykatelné skříně a jsou v originálním balení, tak aby daný asistent věděl jaký lék komu podá. Stejně tak celá denní místnost asistentů je v případě jejich nepřítomnosti uzamčena, stejně jako tomu bylo vždy.

Signalizační zařízení pro přivolání asistenta bude možné realizovat a v tuto chvíli musím vybrat jednu z možností které se nabízejí, celý objekt a každá místnost je vybavena interní telefonní linkou a bude asi nejjednodušší vydat se touto cestou, samozřejmě to nebude klasický telefon ale vidím spíše možnost nouzového tlačítka, celý proces musí uvést do chodu odborná firma.

Sociální zařízení v celé budově budou vybavena zámek pro bezpečné uzamčení, nedokážu v tuto chvíli říci jakým typem ale bude vyřešeno, bude to kompromis mezi cenou a odpovídající funkcí.

Hotelové prvky a vybavení dle mého názoru nijak nebrání volnému pohybu klientů a ani pro ně nevytváří překážky, naopak spousta hotelového vybavení poskytuje klientům oporu, úlevu, při chůzi na jídelnu. Pokud se bavíme o nepoužívaných gastro pultech v prostoru jídelny, nejsou podle mne překážkou v pohybu ubytovaných, prostor je dostatečně široký a ani nemám skladovací prostory kde by se dali předměty uložit. Oslovil jsem majitele objektu a zkusíme, z mého pohledu jen vizuální problém řešit.

Opadávající omítka v nejnižším podlaží byla důsledkem prasklého rozvodu vody v podlaze objektu, nejedná se o senzaci ale provozní problém který se podařilo vyřešit, opět bez spoluúčasti majitele vyřešit a nyní vysoušíme, opravujeme omítky a uvedeme do normálního stavu. Finanční zátěž je opravdu velká a není jednoduché udržet budovu v provozním stavu. Problémy se řeší průběžně, podle možností.

V podlažích kde se pohybují chodící klienti, budou chodby opatřeny madly pro snadnější a bezpečnější pohyb. Nadále se budu zabývat možnostmi pro jakékoliv zlepšení a z kvalitnější prostředí pro ubytované klienty.

Chci Vám poděkovat i za jednu pozitivní zprávu z Vaší návštěvy, pokud se většina dotázaných klientů vyjádřila že jsou spokojeni a nemají stížnosti, je to impulz pro nás pro všechny. Obecně se dá říci že je to nevďěčná práce, ale jsme přesvědčeni že má smysl.

S pozdravem Leoš Mikulecký
Jednatel Lexami s.r.o.